



**AQABA Company / شركة العقبة**  
for Ports Operation & Management / لإدارة وتشغيل الموانئ

## دليل تصنيف الشركاء لشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

اعداد: قسم التميز وتطوير الأداء

لعام 2024-2025

25

اليوبيل الفضي

٢٠٢٤-١٩٩٩



AQABA Company / شركة العقبة  
for Ports Operation & Management / لإدارة وتشغيل الموانئ

صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعاه



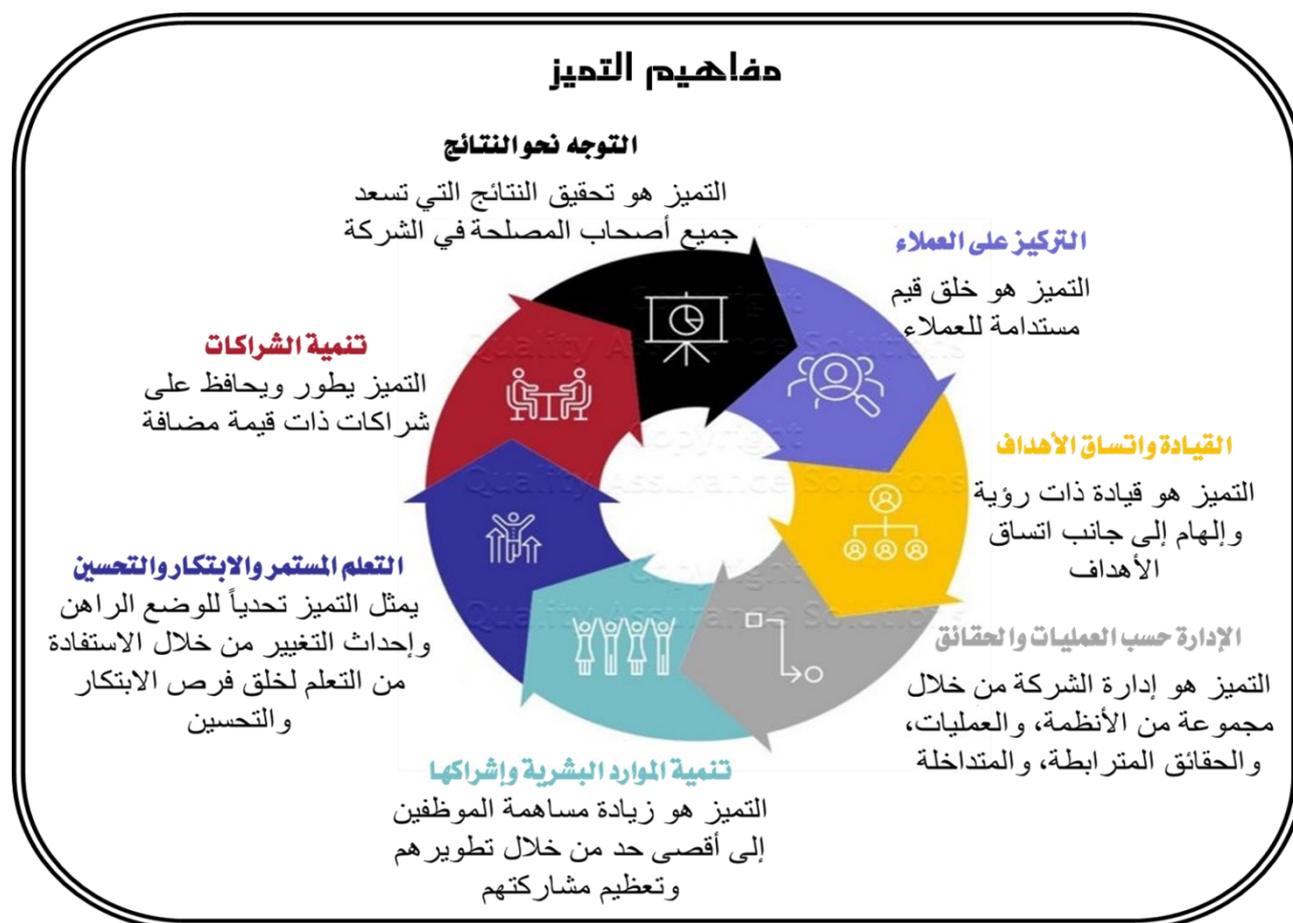
صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد حفظه الله ورعاه

## قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
1	● مقدمة
2	● أهداف الدليل
3	● منهجية تحليل الشركاء
4	● مصفوفة الشركاء
5	● أنواع العلاقة مع الشركاء/ أصحاب المصالح
7-6	● قائمة المصطلحات
28-8	● مصفوفة الشركاء
29	● نموذج تحليل الشركاء
30	● قائمة المراجع

تطبق الشركة منهجية واضحة في تحديد وتصنيف الشركاء وترتبط بمنهجية إعداد الخطة الاستراتيجية الخاصة بالشركة للأعوام (2024-2026) وتتكامل معها وتتم مراجعة قائمة الشركاء وأصحاب العلاقة بصورة سنوية لتحقيق التكامل في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة بالتشارك مع الشركاء وأصحاب العلاقة بما يخدم في تحقق الأهداف الوطنية.

وقد أولت الشركة اهتمامها في تحقيق مفهوم التميز من خلال تبني مفاهيمه والتي تركز على تعزيز الشراكات وخدمة العملاء وكما هو موضح في الشكل رقم (1) التالي:



الشكل رقم (1)

## أهداف الدليل:

يهدف هذا الدليل الى توضيح وتصنيف العلاقات التي تربط شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ مع الشركاء / أصحاب العلاقة وتوضيح دورهم من خلال مصفوفة الاهمية والأثر في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية ورسالتها بما يضمن تحقيق رؤيتها المستقبلية وتعزيز قيمها.

وكما يوضح الشكل رقم (2) طبيعة العلاقات التي تربط الشركة مع مصفوفة الشركاء من خلال سلسلة من العلاقات التكاملية والتشاركية والتعاونية والرقابية.



الشكل رقم (2)

## الرؤية



شركة متميزة عالمياً في مجال تقديم الخدمات المينائية واللوجستية المتطورة والمتنوعة من خلال كادر بشري محترف في بيئة آمنة ومستدامة لخدمة السوق المحلي

## الرسالة



تقديم الخدمات المينائية واللوجستية للشركاء وأصحاب المصالح من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والالتزام بأعلى معايير السلامة والصحة المهنية والبيئية وتحقيق التنافسية وذلك لرفد الاقتصاد الوطني والمشاركة في المسؤولية الاجتماعية للمجتمع المحلي.

## القيم الجوهرية



**المسؤولية الاجتماعية**  
المسؤولية الاجتماعية واجب  
والتزام على الشركة



**الالتزام وحس المسؤولية**  
يتحلى الموظفون بالالتزام وحس المسؤولية  
في رسم مستقبلهم بخطى ثابتة وسريعة



**العدالة والشفافية**  
تحقيق العدالة والشفافية من  
خلال التطبيق الدقيق للتشريعات



**الدقة والسرعة**  
الدقة والسرعة طريقنا لتحقيق جودة الخدمات  
المقدمة وزيادة رضى العملاء



**الحاكمية الرشيدة**  
الحاكمية الرشيدة نهجنا  
لبلوغ أهدافنا



**التنوع والابداع**  
إدارتنا للتنوع في بيئة العمل  
يشكل مصدراً مهماً للابداع



**روح الفريق**  
نبني الثقة مع عملائنا من خلال  
عملنا بروح الفريق



**التميز والريادة**  
التحسين المستمر هو نهجنا  
لتحقيق التميز والريادة

## منهجية تحليل الشركاء:

تم تصنيف مصفوفة الشركاء حسب الأولوية بناءً على معياري الاهتمام والتأثير، وفقاً لما هو مبين في الشكل رقم (3).



الشكل رقم (3) مصفوفة الأهمية والتأثير

وبناءً على هذا التحليل، يتم تصنيف الشركاء على النحو التالي :

**المجموعة الأولى:** اللاعبين الرئيسيين ويشكل أصحاب هذه المجموعة ضمن هذه الفئة الأشخاص أو الجهات الأكثر أهمية بسبب تأثيرهم واهتمامهم المرتفعين وهم الذين ينبغي إشراكهم بشكل مكثف في عملية التخطيط الاستراتيجي وبذل أقصى الجهود للتعرف على احتياجاتهم وتوقعاتهم أخذها بعين الاعتبار.

**المجموعة الثانية:** ويشكل أصحاب هذه المجموعة الأشخاص والجهات ذات المستوى الثاني من الأهمية ومحاولة الحفاظ على اهتمامهم. وهم الذين ينبغي دائماً اطلاعهم على سير العمل في الشركة وإشراكهم في إعداد الخطة الاستراتيجية بشكل مستمر بحيث يمكن أن ينضموا للمجموعة الأولى بسهولة نسبي.

**المجموعة الثالثة:** ويشكل أصحاب المجموعة ضمن هذه الفئة الأشخاص والجهات ذات المستوى الثالث من الأهمية وينصح بعدم فقدان الاتصال مع هذه الفئة، وإبقائها على علم بمستجدات عملية التخطيط الاستراتيجي، والتواصل معهم بشكل مناسب لضمان أخذ متطلباتهم وملاحظاتهم بعين الاعتبار

**المجموعة الرابعة:** ويشكل أصحاب المجموعة ضمن هذه الفئة الأشخاص والجهات ذات المستوى الأقل من حيث الأهمية ينصح بإعطاء أصحاب العلاقة ضمن هذه الفئة الحد الأدنى من الاهتمام.

## أنواع العلاقة مع الشركاء/أصحاب المصالح:

- شراكة استراتيجية: وجود علاقة ملزمة تربط الشركة مع الشريك مثل (قانون/نظام).
- شراكة: وجود تأثير مرتفع للخطة الاستراتيجية على مصالح صاحب العلاقة/الشريك وقدرته على التأثير عليها.
- تعاونية: وجود علاقة تعاون في تحقيق الاهداف والمشاريع والبرامج تربط الشركة مع الشريك.
- تكاملية: وجود علاقة في تحقيق الاهداف والبرامج والمشاريع تربط الشركة مع الشريك.
- مراقبة: وجود علاقة رقابية بموجب التشريعات والانظمة تربط الشركة مع الشريك.



الشكل رقم (4)

## قائمة المصطلحات:

ت	المصطلح	التعريف
1.	الشراكة	علاقة تعاقدية ضمن اتفاق تعاون بين طرفين أو أكثر لغاية دعم تحقيق مصلحة أو منفعة مشتركة لأحدهما أو كلاهما من خلال التعاون المشترك في الإمكانيات المتاحة والموارد من: (مالية/بشرية/وغيرها).
2.	الشركاء	كينونة تتشكل من أفراد أو مجموعات أو مؤسسات تساهم في إطار تعاون أو تعاقد لتحقيق غاية على مستوى برامج أو اتفاقيات أو إطار تشريعي.
3.	الشريك الاستراتيجي	الشريك الذي يصنف على أنه يشترك أو يساهم بشكل مستمر للعمل على برامج أو اتفاقيات أو مشاريع ويساهم في تحقيق هدف واحد على الأقل من أهداف الشركة الاستراتيجية.
4.	أصحاب العلاقة	كل من يتأثر في خدمات الشركة أو يشترك بها أو يؤثر على بمخرجات أعمالها أو يتعامل معها، ويشمل: متلقي الخدمة، العملاء، الشركاء، العاملين، المتعاملين، الموردين، مؤسسات القطاع العام، قطاع الأعمال و المجتمع.
5.	شراكة استراتيجية	وجود علاقة ملزمة تربط الشركة مع الشريك مثل (قانون/نظام).
6.	شراكة	وجود تأثير مرتفع للخطة الاستراتيجية على مصالح صاحب العلاقة/الشريك وقدرته على التأثير عليها.
7.	تعاونية	وجود علاقة تعاون في تحقيق الاهداف والمشاريع والبرامج تربط الشركة مع الشريك.
8.	تكاملية	وجود علاقة في تحقيق الاهداف والبرامج والمشاريع تربط الشركة مع الشريك.
9.	مراقبة	وجود علاقة رقابية بموجب التشريعات والانظمة تربط الشركة مع الشريك.
10.	العملاء	عملاء هم الأفراد أو المؤسسات الذين يستخدمون أو يستفيدون بشكل مباشر من المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المنظمة. فهي ضرورية لتوليد إيرادات المنظمة واستمراريتها على المدى الطويل.
11.	المساهمين أو المالكين	مساهمين هم الأفراد أو الكيانات التي تمتلك أسهمًا في المنظمة. ولديهم مصلحة مالية في أداء الشركة وربحياتها.
12.	الموردون أو الشركاء	الموردون هم الجهات التي تقدم المدخلات أو المواد أو الخدمات الضرورية للمنظمة لعملياتها. ويلعبون دورًا حاسمًا في سلسلة التوريد الخاصة بالمنظمة وخلق القيمة.
13.	المجتمع المحلي	المجتمع المحلي هو عبارة عن الأشخاص الذين يعيشون أو يعملون في محيط المنظمة والذين قد يتأثرون بشكل مباشر بعملياتها، مثل التأثيرات البيئية أو فرص العمل أو تنمية المجتمع.
14.	أصحاب المصالح	اصحاب المصالح (Stakeholders) هم الأفراد أو المجموعات التي تتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بأنشطة وقرارات المنظمة. ويمكن أن يكون لهؤلاء الأوصحاب مصلحة اقتصادية أو اجتماعية أو بيئية أو سياسية في نجاح المنظمة أو فشلها.

ت	المصطلح	التعريف
.15	الخطة الاستراتيجية	الخطة الاستراتيجية هي العملية التي تقوم بها القيادة العليا في المنظمة من أجل إعداد وثيقة تتضمن الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها، وهي الأهداف التي يجب أن تكون قابلة للقياس وقابلة للتحقيق، مع تحديد العوامل والموارد التي تساعد على بلوغ تلك الأهداف، والجدول الزمني اللازم لذلك.
.16	الرؤية / Vision	أداة استراتيجية يتم تحديد الاتجاه المرجو للمستقبل وتوجيه القرارات والخطط لتحقيقها. وتعكس الرؤية التوجه الاستراتيجي للمنظمة وتعطيها هدفًا مشتركًا يجمع أفراد المنظمة ويوجه جهودهم نحو تحقيق النتائج المرجوة.
.17	الرسالة Mission/	تعبير واضح عن الهدف الأساسي والغرض الأساسي لوجود جهة أو منظمة. وتعكس الرسالة الرؤية والأهداف العامة للمنظمة وتوجه عملها وتحدد دورها في المجتمع. وتكون الرسالة عبارة مختصرة وقوية توفر توجيهًا واضحًا للجميع داخل وخارج المنظمة بشأن الغرض والتوجه العام للعمل.
.18	القيم Values	القيم هي المبادئ والمعتقدات الأساسية التي توجه سلوك المنظمة وتشكل أساس ثقافتها التنظيمية. وتعتبر القيم عن القوانين والمعايير الأخلاقية التي تتبعها المنظمة وتوجه أعضائها في اتخاذ القرارات والتصرفات. وتلعب القيم دورًا هامًا في تعزيز التوازن والاستقامة والتوجه الأخلاقي للمنظمة.
.19	الأهداف Goals	هدف هي النتائج المحددة والملموسة التي تسعى المنظمة لتحقيقها في فترة زمنية محددة. وتعتبر الأهداف أدوات محددة وقابلة للقياس تستخدم لتحقيق الرؤية وتحقيق النتائج المرجوة. ومن الضروري أن تكون الأهداف SMART.
.20	التميز Excellence	و مفهوم يشير إلى قدرة المؤسسة على تحقيق مستويات عالية من الأداء والإنتاجية المستدامة، مع التركيز على الجودة والابتكار، وتقديم قيمة مضافة لأصحاب المصلحة.

## (( تحليل مصفوفة الشركاء ))

وصف الشريك				Stakeholder analysis سجل تحليل اصحاب المصالح/الشركاء				Stakeholder Mapping			
القطاع		اطار الشراكة		نوع الشراكة	العمليات الكفيلة بتلبية تلك الاحتياجات	احتياجات الجهة المعنية	كيف يمكن أن تؤثر الجهة المعنية على الشركة/الإدارة	مستوى التأثير Influence	مستوى التأثير Interest	اسم الجهة المعنية	ت
حكومي	خاص	دولي	محلي								
محلي / حكومي				استراتيجية	تبنى اساليب الادارة الحديثة (اداة المواهب-ادارة التغيير-ادارة المعرفة وغيرها.المدعم والتحفيز سواء معنوي او مادي، التدريب والتاهيل المستمر.	وجود نظام اداري واضح للعاملين و انفاذه بشكل ينسجم مع الغاية التي تم لاجلها وتنفيذ بنوده حسب الاصول بعيداً عن الاهواء والوساطة والمزاجية.تحقيق الامان الوظيفي،التحفيز، المساواة،المدعم،تامين صحي،التواصل مع موظفي الشركة واطلاعهم على اية مستجدات و اشراكهم ومشورتهم في صنع القرار، التاهيل والتدريب.	القيام بالمهام والواجبات لتحقيق اهداف الشركة ورؤيتها المستقبلية وبما ينعكس ايجابا على زيادة الانتاجية، الحفاظ على ممتلكات الشركة والاستخدام الامثل لها، تحقيق اعلى درجات الولاء التنظيمي، تبني القيم الناظمة للشركة وتطبيقها وعلى راسها الالتزام.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	موظفو الشركة	1
محلي / حكومي				استراتيجية	اعداد تقارير دورية عن الاداء التشغيلي وأعمال الشركة، تطوير عمليات إتصال فعال والتنسيق المستمر معهم وإطلاعهم على أهم المستجدات.	التنسيق والتعاون المستمر مع إدارة الشركة لتحقيق الاهداف والرؤيا الاستراتيجية.	صناعة القرار والصفة التشريعية لاهم القرارات في الشركة في المجالات التنظيمية ودعم صنع القرار الذي يحقق الميزة التنافسية للميناء.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	مجلس إدارة الشركة	2
محلي / حكومي				استراتيجية	اعداد تقارير دورية عن الاداء التشغيلي وأعمال الشركة، تطوير عمليات إتصال فعال والتنسيق المستمر معهم وإطلاعهم على أهم المستجدات	التنسيق والتعاون المستمر مع إدارة الشركة لتحقيق الاهداف والرؤيا الاستراتيجية.	المالك للأصول التشغيلية للشركة وتقوم بتنظيم ومنع هذه الاصول ضمن الصلاحيات الممنوحة لها، تطوير المشاريع الاستراتيجية التي تعزز وتقوي الوضع التنافسي للميناء دوليا وعالميا ومحليا.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	شركة تطوير العقبة	3

وصف الشريك				Stakeholder analysis			Stakeholder Mapping			
				نوع الشراكة	الخطط والعمليات الكفيلة بتلبية تلك الاحتياجات	احتياجات الجهة المعنية	كيف يمكن أن تؤثر الجهة المعنية على أعمال / خدمات الشركة / الإدارة	مستوى التأثير Influence	مستوى التأثير أو الاهتمام Interest	اسم الجهة المعنية
القطاع		اطار الشراكة		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	الانظمة والقوانين و البلاغات الصادرة من الرئاسة و اثرها على الاداء التشغيلي والاهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة	مرتفع	مرتفع	رئاسة الوزراء	4
حكومي	خاص	دولي	محلي							
محلي / حكومي		شراكة		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	اتفاقيات التأمين الصحي وكل ما يتعلق فيها من بنود.	مرتفع	مرتفع	شركة جوفيكو	5
محلي / خاص		استراتيجية		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	الانظمة والقوانين و اثرها على الاداء التشغيلي والاهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة	مرتفع	مرتفع	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	6
محلي / حكومي		شراكة		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	التعليمات والانظمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة	مرتفع	مرتفع	مركز التنسيق المشترك	7
محلي / حكومي		مرآقية		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	مذكرات وتقارير الرقابة الصادرة منهم	مرتفع	مرتفع	الزهاة ومكافحة الفساد	8
محلي / حكومي		مرآقية		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	النشرات الاحصائية والدراسات والتي تشمل احصائيات المناولة الخاصة بالشركة	متوسط	متوسط	دائرة الإحصاءات العامة	9
محلي / حكومي		تعاون		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تطوير الكفايات الوظيفية للعنصر البشري في الشركة من خلال الدورات والبرامج التدريبية.	متوسط	متوسط	معهد الإدارة العامة	10
محلي / حكومي		تعاون		اعداد تقارير يومية / شهرية / سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تطوير الكفايات الوظيفية للعنصر البشري في الشركة من خلال الدورات والبرامج التدريبية واعتماد موازلة المهنة والشهادات.	متوسط	متوسط	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	11

12	نقابة وكلاء الشحن والتخليص	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	جهة تنظيمية تختص بالقطاع اللوجستي في المملكة الأردنية الهاشمية. جهة مؤثرة على صناعة القرار في الشركة (الأضرار وغيرها) تعتبر شريك مهم في استدامة أعمال الشركة. تنفيذ سياسات الخاصة بعمليات التخليص وتنظيم ومراقبة عمليات التخليص وتطبيق الانظمة الخاصة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ، ورشات تدريبية	شراكة	محلي / خاص
13	الهيئة البحرية الاردنية	مرتفع	مرتفع	الجهة المختصة بعمل القطاع البحري في الاردن بما في ذلك تنظيم شؤون السفن توقيع الاتفاقيات الدولية البحرية وهي تمتلك صفة الضابطة العدلية، تطوير القطاع البحري، تنفيذ القانون البحري في الاردن.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	تكاملية	محلي / حكومي
14	وزارة النقل	مرتفع	مرتفع	صناعة القرار المتعلق في قطاع النقل في الاردن (بري، بحري، جوي)، وضع السياسات وعقد الاتفاقيات والبروتوكولات الخاصة بهذا القطاع، تطوير قطاع النقل.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	تكاملية	محلي / حكومي
15	شركة الخدمات البحرية	مرتفع	مرتفع	تنظيم العمليات الملاحية للسفن وعمليات الاصطاف.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	شراكة	محلي / خاص
16	الجمارك الاردنية	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	اعداد وتعديل التشريعات الناظمة لعمل الجمارك ضمن اختصاصها، تنفيذ التشريعات الجمركية والتكامل من خلال الانظمة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	استراتيجية	محلي / حكومي
17	شركة الجسر العربي	مرتفع	مرتفع	تعزيز التعاون بين الاردن ومصر والعراق في مجال النقل البحري تطوير الأسطول البحري بين الاردن ومصر والعراق، تعزيز الشراكات الاستراتيجية، تقديم الخدمات المميزة للارتقاء بعمل الميناء في كافة المجالات ضمن اختصاصهم.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	شراكة	محلي / خاص

18	محطة العلوم البحرية	منخفض	منخفض	توفير بيئة بحرية آمنة تحافظ على التنوع البحري في البحر الاحمر.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	تعاون	محلي / حكومي
19	ادارة ترخيص السواقين والمركبات	متوسط	متوسط	تسجيل وترخيص المركبات حسب الانظمة والقوانين النافذة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	شراكة وتعاون	محلي / حكومي
20	ادارة السير	متوسط	متوسط	فحص الاسطول العامل في الشركة للتأكد من جاهزيتته للعمل على الطريق العام، عقد ورشات توعوية في مجال السلامة المرورية للعاملين.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تقارير متابعة دورية بما يخص الحوادث، ايجاد نظام تراسل الكتروني، عقد اجتماعات دورية لبحث سبب التعاون المشترك	شراكة وتعاون	محلي / حكومي
21	مديرية الاقامة والحدود	متوسط	متوسط	تجديد الاقامات ومنحها للاجانب، متابعة الامور الامنية في كافة المنافذ الحدودية ضمن اختصاصهم.	تقارير يومية، تواصل فعال اجتماعات دورية، تنسيق.	تقارير متابعة دورية بما يخص المنافذ الحدودية والعاشرين عبرها، ايجاد نظام تراسل الكتروني، عقد اجتماعات دورية لبحث سبب التعاون المشترك	تعاون	محلي / حكومي
22	مديرية الدفاع المدني	مرتفع	مرتفع	تنسيق، الاسعاف، الانقاذ، الاطفاء، الاخلاء واية عمليات ضمن اختصاصهم، الكشف الدوري على مرافق الشركة للتأكد من جاهزيتها واعطاء اية ملاحظات، تقديم ورشات وتدريب فيما يخص الاسعافات الاولى للعاملين في الشركة.	تقارير يومية، تواصل فعال اجتماعات دورية، تنسيق.	تعاون وتنسيق مشترك، تحديث آلية الاتصال معهم، تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية، متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة (السلامة العامة/القسم الصحي/التدريب/الاطفاء)	شراكة وتعاون	محلي / حكومي
23	مديرية الدرك	مرتفع	مرتفع	تقديم خدمات الامن والحماية للمنشآت الشركة والافراد العاملين فيها وذلك ضمن اتفاقية موقعه معهم.	تنسيق، متابعة، تعاون، اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك، تحديث آلية الاتصال معهم، تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية، متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة (الوحدة الامن)	شراكة	محلي / حكومي
24	مخبرات العقبة	مرتفع	مرتفع	تؤثر على استدامة وتوفير بيئة آمنة ومستقرة خالية من اية تهديدات وبالتالي بيئة عمل مستقرة وامنة	تنسيق، متابعة، تعاون، اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك، تحديث آلية الاتصال معهم، تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية، متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة (الوحدة الامن)	تعاون	محلي / حكومي
25	استخبارات العقبة	مرتفع	مرتفع	تؤثر على استدامة وتوفير بيئة آمنة ومستقرة خالية من اية تهديدات وبالتالي بيئة عمل مستقرة وامنة	تنسيق، متابعة، تعاون، اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك، تحديث آلية الاتصال معهم، تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية، متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة (الوحدة الامن)	تعاون	محلي / حكومي

محلي / حكومي	شراكة	تعاون وتنسيق مشترك، تحديث آلية الاتصال معهم، تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية. متابعة مستمرة معهم من خلال كوادرا الشركة في اقسام المختصة (الوحدة الامن)	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تؤثر على استدامة وتوفير بيئة آمنة ومستقرة خالية من اية تهديدات وبالتالي بيئة عمل مستقرة وامنة	مرتفع	مرتفع	مديرية الامن العام	26
محلي / حكومي	تعاون	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تختص في جميع المجالات التنظيمية والامور ضمن اختصاصها في محافظة العقبة.	مرتفع	مرتفع	محافظة العقبة	27
محلي / حكومي	تكاملية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	جهة ذات اختصاص سيادي في الدولة ضمن احكام القانون، تنفيذ سياسيات التنمية الاقتصادية المستدامة،	مرتفع	مرتفع	وزارة المالية	28
محلي / حكومي	تكاملية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	جهة ذات اختصاص سيادي في الدولة ضمن احكام القانون، تنفيذ سياسيات التنمية الاقتصادية المستدامة،	مرتفع	مرتفع	وزارة المالية	29
محلي / حكومي	تكاملية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	جهة ذات اختصاص سيادي في الدولة ضمن احكام القانون، تنفيذ سياسيات التنمية الاقتصادية المستدامة،	مرتفع	مرتفع	وزارة المالية	30

محلي / حكومي	شراكة	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تقديم الرعاية الصحية والخدمات الطبية لموظفي الشركة تحت مظلة التامين الصحي لموظفي الشركة وتقديم خدمات الدعم والاسناد في حالات الطوارئ، الرقابة والتدقيق ضمن اختصاصهم واعداد الطبوطات، اعداد وتجديد تصاريح للعاملين ومنح شهادات خلوا امراض وتحديداً للعاملين في المدينة العمالية.	مرتفع	مرتفع	وزارة الصحة مديرية صحة العقبة	31
محلي / حكومي	تعاون	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تبادل المعلومات فيما يخص القطاع وتطبيق افضل الممارسات في مجال تكنولوجيا المعلومات، تقديم الاستشارات والورشات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات، تنفيذ مشاريع ترقى برفع كفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الحكومي	مرتفع	مرتفع	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	32
محلي / حكومي	تعاون	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تقديم خدمات المشورة والراي باية مستجدات قد تطرأ على القطاع العام.	مرتفع	مرتفع	وزارة تطوير القطاع العام	33
محلي / حكومي	استراتيجية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تقديم خدمات المشورة والراي باية مستجدات قد تطرأ على القانون العمل والعمال ومتابعة قضايا العمال والرقابة على حقوقهم	مرتفع	مرتفع	وزارة العمل	34

محلي / حكومي	تعاون	ضرورة وجود ضابط ارتباط مباشر معهم، اعطاء دورات تخصصية من قبلهم للعاملين في الشركة، ونشر التوعوية في مجال البنية والحفاظ عليها	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجراء الضبوطات والكشف المستمر على مرافق الشركة	متوسط	متوسط	وزارة البيئة	35
--------------	-------	---	--	--	-------	-------	--------------	----

محلي / خاص	استراتيجية	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم. تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	التنسيق والتعاون المستمر مع الادارة الداخلية لتحقيق الاهداف والرؤيا ومعايير الامتثال	إعداد تقارير التدقيق الخارجي الخاصة للشركة ومنع وتجديد شهادات الأيزو	مرتفع	مرتفع	شركة TUV	36
محلي / خاص	شراكة	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	ادارة وتشغيل الميناء الصناعي	مرتفع	مرتفع	شركة الموانئ الصناعية/الاسمدة/البوتاس/كاميرا	37
محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	شركة مُنتجة ومُصنعة للبروم ومشتقاته في العالم	مرتفع	مرتفع	شركة برومين الاردن	38
محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	نقل النفط الخام والمكرر وجميع المشتقات النفطية والمعدات والآلات والاجهزة والمركبات والمواد السلع والبضائع والادوات برا وجوا وبحرا	مرتفع	مرتفع	شركة التجمع الوطني	39
محلي / حكومي	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	تنظيم القطاع على اساس التوازن بين مصالح المستهلكين والمرخص لهم والمستثمرين. تعمل على حماية البيئة وصحة الانسان وممتلكاته من اخطار التلوث والتعرض للإشعاعات، وتنظيم الاستغلال الامثل للثروات المعدنية	مرتفع	مرتفع	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	40
محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	هو أحدث مرفق لتخزين المواد الكيميائية ومنتجات الوقود المكرر.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	شركة العقبة لتخزين الكيماويات	41
محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	بتزويد السوق المحلي بكافة احتياجاته من المشتقات النفطية المختلفة،	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	شركة مصفاة البترول الاردنية	42
محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	تخزين مواد كيميائية	مرتفع	مرتفع	شركة سلفوكيم هولندا	43

محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	ضمان أمن امداد المشتقات النفطية في الاردن. نقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل على مستوى عالمي للعملاء المحليين والإقليميين في قطاع النفط والغاز	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	الشركة الاردنية اللوجستية للمرافق النفطية	44
محلي / حكومي	تكاملية	اجتماعات دورية. نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال. تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون. تنسيق. تواصل مستمر. اجتماعات دورية	شركة رائدة في مجال الطاقة على المستوى الاقليمي. تكرير. تحميل. توزيع.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	وزارة لطاقة والتعدين	45

46	وزارة العدل	مرتفع	مرتفع	تنفيذ قرارات الاحكام الصادرة من المحاكم المختصة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	شراكة	مجلي /حكومي
47	المحاكم الخاصة -محكمة الجمارك محكمة امن الدولة	مرتفع	مرتفع	تنفيذ القرارات الصادرة بما يخص العاملين في حالات احوالهم لهم وصدور احكام قطعية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الكتروني فعال، تعاون	شراكة	مجلي /حكومي
48	محامو الشركة	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	المثول امام المحاكم وتقديم الموافقة والمخاصمة ضد اية دعوى تقام على الشركة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	شراكة	مجلي /خاص
49	هيئة تنظيم النقل البري	مرتفع	مرتفع	تقديم وتطبيق التشريعات والانظمة الخاصة بقطاع النقل البري والمنافذ الحدودية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	شراكة	مجلي /حكومي
50	شركات التخليص	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	القيام بعمليات التخليص على البضائع في الميناء والمركز الجمركي ساحة 4	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	شراكة	مجلي /خاص
51	مكاتب التأمين الخاصة	مرتفع	مرتفع	اصدار البوالص والتغطية التأمينية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	شراكة	مجلي /خاص
52	الاسواق الحرة الاردنية	متوسط	متوسط	سوق حرة تقدم خدمات للمسافرين والسفن والقادمين والمغادرين	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	تعاون	مجلي / حكومي
53	المستشار الاعلامي للشركة	مرتفع	مرتفع	تقديم الخدمات الاعلامية والتسويقية عن الشركة واية مستجدات واحداث والسعي لإبراز الدور المهم للشركة في رعد الاقتصاد الوطني ودورها ايضا في المسؤولية الاجتماعية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اطلاعهم على اهم الاحداث التي تحتاج الى تغطية اعلامية، التنسيق معهم لتغطية المؤتمرات والفعاليات الخاصة بالشركة.	استرات يجة	مجلي / خاص
54	الجمعية العلمية الملكية	متوسط	متوسط	اجراء الفحوصات على العينات واية امور يتم اشتراطها ضمن الاختصاص. اعطاء الموافقات اللازمة ومنع التراخيص، اجراء الاتلاف للعينات التالفة ضمن اختصاصهم	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق، متابعة، تواصل مستمر من خلال تطوير نظام تراسل الكتروني فعال يضمن السرعة والدقة	تعاون	مجلي / خاص
55	مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية	مرتفع	مرتفع	اجراء الفحوصات على العينات واية امور يتم اشتراطها ضمن الاختصاص، اعطاء الموافقات اللازمة ومنع التراخيص، اجراء الاتلاف للعينات التالفة ضمن اختصاصهم، اجراء الفحوصات على مرافق الشركة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق، متابعة، تواصل مستمر من خلال تطوير نظام تراسل الكتروني فعال يضمن السرعة والدقة.	مراقبة	مجلي / حكومي
56	مؤسسة الغذاء والدواء	مرتفع	مرتفع	اجراء الفحوصات على العينات واية امور يتم اشتراطها ضمن الاختصاص، اعطاء الموافقات اللازمة ومنع التراخيص، اجراء الاتلاف للعينات التالفة ضمن اختصاصهم، اجراء الفحوصات على مرافق الشركة(المدينة العمالية، النادي، القسم الصحي/العيادات)، اجراء الفحوصات على الحاويات واية اماكن ضمن اختصاصهم	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	ضرورة وجود ضابط ارتباط مباشر معهم، اعطاء دورات تخصصية من قبلهم للعاملين في الشركة، ونشر التوعوية في مجال سلامة وصحة الغذاء.	مراقبة	مجلي / حكومي

محلي /حكومي	مراقبة	متابعة وتنسيق والرد على استيضاحاتهم	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	رقابة على الأموال العامة للتأكد من سلامة إنفاقها بصورة قانونية، مراقبة واردات الدولة ونفقاتها وطرق صرفها، تأكد من سلامة تطبيق التشريعات البيئية المعمول بها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.	مرتفع	مرتفع	ديوان المحاسبة	57
محلي /حكومي	تكاملية	ضرورة وجود ضابط ارتباط مباشر معهم، اعطاء دورات تخصصية من قبلهم للعاملين في الشركة، ونشر التوعوية في مجال الضمان الاجتماعي	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تقديم خدمة النظام التكافلي التأميني للموظف في حالات الشيخوخة والعجز والمرضى من خلال اطار تشريعي	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	58
محلي /حكومي	تعاون	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	ادارة المطارات المملوكة لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	متوسط	متوسط	شركة العقبة للمطارات	59
محلي /حكومي	تكاملية	نظام تراسل الكتروني فعال ، اجتماعات دورية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنفيذ عمليات الشراء ضمن نظام الموحد للشراء الحكومي وحسب الصلاحيات والرقابة بما يشمل تطبيق احكام النظام (آلية الشراء/الصلاحيه/الالتزام بالإجراءات الاصولية).	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	دائرة اللوازم العامة	60
محلي /حكومي	تعاون	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	التعاون في مجال التدريب سواء اعطاء دورات تدريبية او باستقبال طلابهم في التدريب الميداني في الشركة	متوسط	متوسط	معهد التدريب المهني	61

62	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	متوسط	متوسط	مرد الكادر البشري في الشركة بأحدث الدورات و اكسابهم المعارف والعلوم الحديثة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تقديم المنح والتسهيلات لموظفي الشركة لتطوير التحصيل العلمي والاكاديمي، تعاون مشترك وتوقيع اتفاقيات تخدم الطرفين، استقبال طلابهم في التدريب المداني في الشركة	محلّي / حكومي او خاص
63	الأكاديمية العربية واتحاد الموانئ العربية	متوسط	متوسط	تعاون دولي و اتفاقيات ثنائية بين الدولتين تسهم في رقد و اكساب المعارف والخبرات فيما يخص القطاع البحري والعاملين به	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	خطة تطويرية شاملة للتعاون المشترك لتقدم افضل الممارسات والدورات في القطاع البحري والعاملين به وتعزيز التبادل الثقافي والمعرفي فيما يخدم القطاع	دولي خاص /
64	ACT	مرتفع	مرتفع	تمرير الحاويات وضمن لائحة بدل خدمات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وتقديم الخدمات ضمن الاختصاص التشريعي والتنظيمي.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توقيع اتفاقيات تواكب التحديثات والتغييرات التي تحدث في العمل المينائي بما ينسجم مع حقوق الشركة	محلّي خاص /
65	البنوك -البنك المركزي والبنوك التجارية	مرتفع	مرتفع	لمحافظة على الاستقرار النقدي المتمثل في استقرار سعر صرف الدينار الاردني واستقرار المستوى العام للأسعار والمساهمة في توفير بيئة استثمارية جاذبة ومحفزة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين من خلال قسم التدريب	محلّي / خاص
66	الاكاديميات والمعاهد الخاصة والحكومية	متوسط	متوسط	رفع كفاءة العنصر البشري من خلال تزويده بالكفايات والمعارف والعلوم والمهارات التي يحتاجها.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين من خلال قسم التدريب	محلّي خاص /
67	محطة العقبة الحرارية	مرتفع	مرتفع	توليد الطاقة الكهربائية بجودة وتوافرية وكفاءة عالية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	محلّي / حكومي
68	مقدمي الخدمات-شركات النظافة/الاتصالات/الحوسبة/تموين البواخر/مياها/الكهرباء الاردنية	مرتفع	مرتفع	تقديم الخدمات المتنوعة للشركة بأفضل الطرق واسرع الطرق وضمان جودة الخدمة المقدمة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توقيع اتفاقيات تواكب التحديثات والتغييرات التي تحدث في العمل المينائي بما ينسجم مع حقوق الشركة	محلّي / خاص
69	شركة نافذ للخدمات اللوجستية	مرتفع	مرتفع	مسؤوليتهم في انسيابية مرور الشاحنات والعمليات اللوجستية والتدقيق الإلكتروني على القاطرة والمقطورة والسائق والمحافظة على سجل إلكتروني متكامل.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	محلّي / خاص

محلي خاص	تكاملية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تقدم حزمة من الخدمات المخصصة لتلبية كافة احتياجات النقل، ضمان تسجيل اسطول شاحناتك بكامل التفاصيل بإحترافية ودقة عالية. تنظيم الدور اعتمادا على طبيعة البضائع والمركبات بأعلى درجات الدقة، دارة ومتابعة عقود النقل بكافة تفاصيلها لضمان حقوق الناقلين وأصحاب البضائع.	مرتفع	مرتفع	شركة مدراج للخدمات اللوجستية	70
محلي/ خاص	شراكة	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ، ورشات تدريبية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	جهة تنظيمية تختص بالقطاع البحري في المملكة الاردنية الهاشمية. جهة مؤثرة على صناعة القرار في الشركة (تعتبر شريك مهم في استدامة اعمال الشركة. تنفيذ سياسات الخاصة بعمليات التخليص تنظيم ومراقبة عمليات الملاح البحرية وتطبيق الانظمة الخاصة.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	نقابة وكلاء الملاحه	71

\* مستوى التأثير (مدى تأثيرهم بخدمات الشركة / الإدارة).

\* مستوى التأثير (مدة تأثيرهم على الخدمات المقدمة من الشركة/ الإدارة).

\* أصحاب العلاقة (Stakeholders) هم مجموعة الأفراد والجماعات والمؤسسات التي تؤثر وتتأثر بالأفعال والقرارات التي تتخذها الشركة.