

((تحليل مصفوفة الشركاء))

وصف الشريك				Stakeholder analysis الشركاء/المصالح				Stakeholder Mapping			
القطاع		اطار الشراكة		نوع الشراكة	العمليات الكفيلة بتلبية تلك الاحتياجات	احتياجات الجهة المعنية	كيف يمكن أن تؤثر الجهة المعنية على الشركة/الإدارة	مستوى التأثير Influence	مستوى التأثير Interest	اسم الجهة المعنية	ت
حكومي	خاص	دولي	محلي								
محلي / حكومي				استراتيجية	تبنى اساليب الادارة الحديثة (اداة المواهب-ادارة التغيير-ادارة المعرفة وغيرها.الدعم والتحفيز سواء معنوي او مادي، التدريب والتاهيل المستمر.	وجود نظام اداري واضح للعاملين و انفاذه بشكل ينسجم مع الغاية التي تم لاجلها وتنفيذ بنوده حسب الاصول بعيداً عن الاهواء والوساطة والمزاجية. تحقيق الامان الوظيفي، التحفيز، المساواة، الدعم، تامين صحي، التواصل مع موظفي الشركة واطلاعهم على اية مستجدات وشر اكهم ومشورتهم في صنع القرار، التاهيل والتدريب.	القيام بالمهام والواجبات لتحقيق اهداف الشركة ورؤيتها المستقبلية وبما ينعكس ايجابا على زيادة الانتاجية، الحفاظ على ممتلكات الشركة والاستخدام الامثل لها، تحقيق اعلى درجات الولاء التنظيمي، تبني القيم الناعمة للشركة وتطبيقها وعلى راسها الالتزام.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	موظفو الشركة	1
محلي / حكومي				استراتيجية	اعداد تقارير دورية عن الاداء التشغيلي وأعمال الشركة، تطوير عمليات إتصال فعال والتنسيق المستمر معهم وإطلاعهم على أهم المستجدات.	التنسيق والتعاون المستمر مع إدارة الشركة لتحقيق الاهداف والرؤيا الاستراتيجية.	صناعة القرار والصفة التشريعية لاهم القرارات في الشركة في المجالات التنظيمية ودعم صنع القرار الذي يحقق الميزة التنافسية للميناء.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	مجلس إدارة الشركة	2
محلي / حكومي				استراتيجية	اعداد تقارير دورية عن الاداء التشغيلي وأعمال الشركة، تطوير عمليات إتصال فعال والتنسيق المستمر معهم وإطلاعهم على أهم المستجدات	التنسيق والتعاون المستمر مع إدارة الشركة لتحقيق الاهداف والرؤيا الاستراتيجية.	المالك للأصول التشغيلية للشركة وتقوم بتنظيم ومنح هذه الاصول ضمن الصلاحيات الممنوحة لها. تطوير المشاريع الاستراتيجية التي تعزز وتقوي الوضع التنافسي للميناء دوليا وعالميا ومحليا.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	شركة تطوير العقبة	3

Stakeholder analysis الشركاء/المصالح					Stakeholder Mapping					
وصف الشريك			نوع الشراكة	الخطط والعمليات الكفيلة بتلبية تلك الاحتياجات	احتياجات الجهة المعنية	كيف يمكن أن تؤثر الجهة المعنية على أعمال/ خدمات الشركة/الإدارة	مستوى التأثير Influence	مستوى التأثير أو الاهتمام Interest	اسم الجهة المعنية	ت
محلي	دولي	خاص								
محلي / حكومي			شراكة	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	الانظمة والقوانين و البلاغات الصادرة من الرئاسة و اثرها على الاداء التشغيلي والاهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة	مرتفع	مرتفع	رئاسة الوزراء	4
محلي /خاص			استراتيجية	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	اتفاقيات التأمين الصحي وكل ما يتعلق فيها من بنود.	مرتفع	مرتفع	شركة جوفيكو	5
محلي / حكومي			شراكة	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	الانظمة والقوانين و اثرها على الاداء التشغيلي والاهداف الاستراتيجية الخاصة بالشركة	مرتفع	مرتفع	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	6
محلي /حكومي			مراقبة	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	التعليمات والانظمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة	مرتفع	مرتفع	مركز التنسيق المشترك	7
محلي /حكومي			مراقبة	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	مذكرات وتقارير الرقابة الصادرة منهم	مرتفع	مرتفع	النزاهة ومكافحة الفساد	8
محلي / حكومي			تعاون	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	النشرات الاحصائية والدراسات والتي تشمل احصائيات المناولة الخاصة بالشركة	متوسط	متوسط	دائرة الإحصاءات العامة	9
محلي /حكومي			تعاون	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تطوير الكفايات الوظيفية للعنصر البشري في الشركة من خلال الدورات والبرامج التدريبية.	متوسط	متوسط	معهد الإدارة العامة	10
محلي / حكومي			شراكة	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم، تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تطوير الكفايات الوظيفية للعنصر البشري في الشركة من خلال الدورات والبرامج التدريبية واعتماد مزاولة المهنة والشهادات.	متوسط	متوسط	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	11

12	نقابة وكلاء الشحن والتخليص	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	جهة تنظيمية تختص بالقطاع اللوجستي في المملكة الأردنية الهاشمية، جهة مؤثرة على صناعة القرار في الشركة (الاضرابات وغيرها) تعتبر شريك مهم في استدامة أعمال الشركة، تنفيذ سياسات الخاصة بعمليات التخليص وتنظيم ومراقبة عمليات التخليص وتطبيق الانظمة الخاصة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل إجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الإجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ، ورشات تدريبية	شراكة	محلي / خاص
13	الهيئة البحرية الاردنية	مرتفع	مرتفع	الجهة المختصة بعمل القطاع البحري في الاردن بما في ذلك تنظيم شؤون السفن توقيع الاتفاقيات الدولية البحرية وهي تمتلك صفة الضابطة العدلية، تطوير القطاع البحري، تنفيذ القانون البحري في الاردن.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل إجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الإجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	تكاملية	محلي / حكومي
14	وزارة النقل	مرتفع	مرتفع	صناعة القرار المتعلق في قطاع النقل في الاردن (بري، بحري، جوي)، وضع السياسات وعقد الاتفاقيات والبروتوكولات الخاصة بهذا القطاع، تطوير قطاع النقل.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل إجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الإجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	تكاملية	محلي / حكومي
15	شركة الخدمات البحرية	مرتفع	مرتفع	تنظيم العمليات الملاحية للسفن وعمليات الاصطفاف.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل إجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الإجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	شراكة	محلي / خاص
16	الجمارك الاردنية	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	اعداد وتعديل التشريعات الناطمة لعمل الجمارك ضمن اختصاصها، تنفيذ التشريعات الجمركية والتكامل من خلال الانظمة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل إجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الإجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	استراتيجية	محلي / حكومي
17	شركة الجسر العربي	مرتفع	مرتفع	تعزيز التعاون بين الاردن ومصر والعراق في مجال النقل البحري تطوير الأسطول البحري بين الاردن ومصر والعراق، تعزيز الشراكات الاستراتيجية، تقديم الخدمات المميزة للارتقاء بعمل الميناء في كافة المجالات ضمن اختصاصهم.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل إجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الإجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	شراكة	محلي / خاص

18	محطة العلوم البحرية	منخفض	منخفض	توفير بيئة بحرية آمنة تحافظ على التنوع البحري في البحر الاحمر.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات،نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات،ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	تعاون	محلي / حكومي
19	ادارة ترخيص السواقين والمركبات	متوسط	متوسط	تسجيل وترخيص المركبات حسب الانظمة والقوانين النافذة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناطمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات،نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات،ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ	شراكة وتعاون	محلي / حكومي
20	ادارة السير	متوسط	متوسط	فحص الاسطول العامل في الشركة للتأكد من جاهزيته للعمل على الطريق العام،عقد ورشات توعوية في مجال السلامة المرورية للعاملين.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تقارير متابعة دورية بما يخص الحوادث،ايجاد نظام تراسل الكتروني،عقد اجتماعات دورية لبحث سبب التعاون المشترك	شراكة وتعاون	محلي / حكومي
21	مديرية الاقامة والحدود	متوسط	متوسط	تجديد الاقامات ومنحها للاجانب،متابعة الامور الامنية في كافة المنافذ الحدودية ضمن اختصاصهم.	تقارير يومية، تواصل فعال اجتماعات دورية، تنسيق.	تقارير متابعة دورية بما يخص المنافذ الحدودية والعاشرين عبرها،ايجاد نظام تراسل الكتروني،عقد اجتماعات دورية لبحث سبب التعاون المشترك	تعاون	محلي / حكومي
22	مديرية الدفاع المدني	مرتفع	مرتفع	تقديم خدمات الامن والحماية للمنشآت الشركة والافراد العاملين فيها وذلك ضمن اتفاقية موقعه معهم.	تقارير يومية، تواصل فعال اجتماعات دورية، تنسيق.	تعاون وتنسيق مشترك،تحديث آلية الاتصال معهم،تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية،متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة(السلامة العامة/القسم الصحي/التدريب/الاطفاء)	شراكة وتعاون	محلي / حكومي
23	مديرية الدرك	مرتفع	مرتفع	تقديم خدمات الامن والحماية للمنشآت الشركة والافراد العاملين فيها وذلك ضمن اتفاقية موقعه معهم.	تنسيق، متابعة، تعاون، اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك،تحديث آلية الاتصال معهم،تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية،متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة(الوحدة الامن)	شراكة	محلي / حكومي
24	مخابرات العقبة	مرتفع	مرتفع	تؤثر على استدامة وتوفير بيئة آمنة ومستقرة خالية من اية تهديدات وبالتالي بيئة عمل مستقرة وامنة	تنسيق، متابعة، تعاون، اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك،تحديث آلية الاتصال معهم،تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية،متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة(الوحدة الامن)	تعاون	محلي / حكومي
25	استخبارات العقبة	مرتفع	مرتفع	تؤثر على استدامة وتوفير بيئة آمنة ومستقرة خالية من اية تهديدات وبالتالي بيئة عمل مستقرة وامنة	تنسيق، متابعة، تعاون، اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك،تحديث آلية الاتصال معهم،تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية،متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة(الوحدة الامن)	تعاون	محلي / حكومي

26	مديرية الامن العام	مرتفع	مرتفع	تؤثر على استدامة وتوفير بيئة آمنة ومستقرة خالية من اية تهديدات وبالتالي بيئة عمل مستقرة وامنة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تعاون وتنسيق مشترك، تحديث آلية الاتصال معهم، تصويب ومتابعة ملاحظاتهم بما ينسجم مع الانظمة السارية. متابعة مستمرة معهم من خلال كوادر الشركة في اقسام المختصة (الوحدة الامن)	شراكة	محلي / حكومي
27	محافظة العقبة	مرتفع	مرتفع	تختص في جميع المجالات التنظيمية والامور ضمن اختصاصها في محافظة العقبة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تعاون	محلي/ حكومي
28	وزارة المالية	مرتفع	مرتفع	جهة ذات اختصاص سيادي في الدولة ضمن احكام القانون، تنفيذ سياسيات التنمية الاقتصادية المستدامة،	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تكاملية	محلي / حكومي
29	وزارة المالية	مرتفع	مرتفع	جهة ذات اختصاص سيادي في الدولة ضمن احكام القانون، تنفيذ سياسيات التنمية الاقتصادية المستدامة،	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تكاملية	محلي / حكومي
30	وزارة المالية	مرتفع	مرتفع	جهة ذات اختصاص سيادي في الدولة ضمن احكام القانون، تنفيذ سياسيات التنمية الاقتصادية المستدامة،	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	تكاملية	محلي / حكومي

31	وزارة الصحة مديرية صحة العقبة	مرتفع	مرتفع	تقديم الرعاية الصحية والخدمات الطبية لموظفي الشركة تحت مظلة التامين الصحي لموظفي الشركة وتقديم خدمات الدعم والاسناد في حالات الطوارئ، الرقابة والتدقيق ضمن اختصاصهم واعداد الطبوطات، اعداد وتجديد تصاريح للعاملين ومنح شهادات خلو امراض وتحديداً للعاملين في المدينة العمالية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال.	شراكة	محلي / حكومي
32	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	مرتفع	مرتفع	تبادل المعلومات فيما يخص القطاع وتطبيق افضل الممارسات في مجال تكنولوجيا المعلومات، تقديم الاستشارات والورشات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات، تنفيذ مشاريع ترقى برفع كفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الحكومي	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	تعاون	محلي / حكومي
33	وزارة تطوير القطاع العام	مرتفع	مرتفع	تقديم خدمات المشورة والرأي بابة مستجدات قد تطرأ على القطاع العام.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	تعاون	محلي / حكومي
34	وزارة العمل	مرتفع	مرتفع	تقديم خدمات المشورة والرأي بابة مستجدات قد تطرأ على القانون العمل والعمال ومتابعة قضايا العمال والرقابة على حقوقهم	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	استراتيجية	محلي / حكومي

محلي / حكومي	تعاون	ضرورة وجود ضابط ارتباط مباشر معهم، اعطاء دورات تخصصية من قبلهم للعاملين في الشركة، ونشر التوعوية في مجال البنية والحفاظ عليها	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجراء الضبوطات والكشف المستمر على مرافق الشركة	متوسط	متوسط	وزارة البيئة	35
--------------	-------	---	--	--	-------	-------	--------------	----

36	شركة TUV	مرتفع	مرتفع	إعداد تقارير التدقيق الخارجي الخاصة للشركة ومنع وتجديد شهادات الأيزو	التنسيق والتعاون المستمر مع الادارة الداخلية لتحقيق الاهداف والرؤيا ومعايير الامتثال	اعداد تقارير يومية/شهرية/سنوية لأعمال الشركة تو افهم.تطوير عمليات اتصال فعال والتنسيق المستمر معهم واطلاعهم على اهم المستجدات	استراتيجية	محلي / خاص
37	شركة الموانئ الصناعية/الاسمدة/البوتاس/كاميرا	مرتفع	مرتفع	ادارة وتشغيل الميناء الصناعي	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	شراكة	محلي /خاص
38	شركة برومين الاردن	مرتفع	مرتفع	شركة مُنتجة ومُصنعة للبروم ومشتقاته في العالم	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تكاملية	محلي / خاص
39	شركة التجمع الوطني	مرتفع	مرتفع	نقل النفط الخام والمكرر وجميع المشتقات النفطية والمعدات والآلات والاجهزة والمركبات والمواد السلع والبضائع والادوات برا وجوا وبحرا	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تكاملية	محلي / خاص
40	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	مرتفع	مرتفع	تنظيم القطاع على اساس التوازن بين مصالح المستهلكين والمرخص لهم والمستثمرين،تعمل على حماية البيئة وصحة الانسان وممتلكاته من اخطار التلوث والتعرض للإشعاعات،وتنظيم الاستغلال الامثل للثروات المعدنية	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تكاملية	محلي / حكومي
41	شركة العقبة لتخزين الكيماويات	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	هو أحدث مرفق لتخزين المواد الكيميائية ومنتجات الوقود المكرر.	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تكاملية	محلي /خاص
42	شركة مصفاة البترول الاردنية	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	بتزويد السوق المحلي بكافة احتياجاته من المشتقات النفطية المختلفة،	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تكاملية	محلي /خاص
43	شركة سلفوكيم هولندا	مرتفع	مرتفع	تخزين مواد كيميائية	تعاون،تنسيق،تواصل مستمر.اجتماعات دورية	اجتماعات دورية.نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال،تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تكاملية	محلي /خاص

محلي / خاص	تكاملية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	ضمان أمن امداد المشتقات النفطية في الاردن، نقدم خدمات تخزين ومناولة ونقل على مستوى عالمي للعملاء المحليين والإقليميين في قطاع النفط والغاز	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	الشركة الاردنية اللوجستية للمرافق النفطية	44
محلي / حكومي	تكاملية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون مع دائرة الارصفة المتخصصة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	شركة رائدة في مجال الطاقة على المستوى الاقليمي، تكرير، تحميل، توزيع.	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	وزارة لطاقة والتعدين	45

46	وزارة العدل	مرتفع	مرتفع	تنفيذ قرارات الاحكام الصادرة من المحاكم المختصة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	شراكة	محلي /حكومي
47	المحاكم الخاصة -محكمة الجمارك محكمة امن الدولة	مرتفع	مرتفع	تنفيذ القرارات الصادرة بما يخص العاملين في حالات احوالهم لهم وصدور احكام قطعية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	شراكة	محلي /حكومي
48	محامو الشركة	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	المثول امام المحاكم وتقديم المواقفة والمخاصمة ضد اية دعوى تقام على الشركة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اجتماعات دورية، نظام اتصال وتراسل الالكتروني فعال، تعاون	شراكة	محلي /خاص
49	هيئة تنظيم النقل البري	مرتفع	مرتفع	تقديم وتطبيق التشريعات والانظمة الخاصة بقطاع النقل البري والمنافذ الحدودية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الالكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	شراكة	محلي /حكومي
50	شركات التخليص	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	القيام بعمليات التخليص على البضائع في الميناء والمركز الجمركي ساحة 4	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الالكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	شراكة	محلي /خاص
51	مكاتب التأمين الخاصة	مرتفع	مرتفع	اصدار البوالص والتغطية التأمينية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الالكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	شراكة	محلي /خاص
52	الاسواق الحرة الاردنية	متوسط	متوسط	سوق حرة تقدم خدمات للمسافرين والسفن والقادمين والمغادرين	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توفير دليل اجراءات عمل واضح، توفير نظام تراسل الالكتروني. اجتماعات ومتابعة دورية.	تعاون	محلي / حكومي
53	المستشار الاعلامي للشركة	مرتفع	مرتفع	تقديم الخدمات الاعلامية والتسويقية عن الشركة واية مستجدات واحداث والسعي لإبراز الدور المهم للشركة في رفد الاقتصاد الوطني ودورها ايضا في المسؤولية الاجتماعية	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	اطلاعهم على اهم الاحداث التي تحتاج الى تغطية اعلامية، التنسيق معهم لتغطية المؤتمرات والفعاليات الخاصة بالشركة.	استرات يجة	محلي / خاص
54	الجمعية العلمية الملكية	متوسط	متوسط	اجراء الفحوصات على العينات واية امور يتم اشتراطها ضمن الاختصاص، اعطاء الموافقات اللازمة ومنع التراخيص، اجراء الاتلاف للعينات التالفة ضمن اختصاصهم	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق، متابعة، تواصل مستمر من خلال تطوير نظام تراسل الالكتروني فعال يضمن السرعة والدقة	تعاون	محلي / خاص
55	مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية	مرتفع	مرتفع	اجراء الفحوصات على العينات واية امور يتم اشتراطها ضمن الاختصاص، اعطاء الموافقات اللازمة ومنع التراخيص، اجراء الاتلاف للعينات التالفة ضمن اختصاصهم، اجراء الفحوصات على مرافق الشركة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر	تنسيق، متابعة، تواصل مستمر من خلال تطوير نظام تراسل الالكتروني فعال يضمن السرعة والدقة.	مراقبة	محلي / حكومي
56	مؤسسة الغذاء والدواء	مرتفع	مرتفع	اجراء الفحوصات على العينات واية امور يتم اشتراطها ضمن الاختصاص، اعطاء الموافقات اللازمة ومنع التراخيص، اجراء الاتلاف للعينات التالفة ضمن اختصاصهم، اجراء الفحوصات على مرافق الشركة(المدينة العمالية، النادي، القسم الصحي/العيادات)،اجراء الفحوصات على الحاويات واية اماكن ضمن اختصاصهم	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر	ضرورة وجود ضابط ارتباط مباشر معهم، اعطاء دورات تخصصية من قبلهم للعاملين في الشركة، ونشر التوعوية في مجال سلامة وصحة الغذاء.	مراقبة	محلي / حكومي

57	ديوان المحاسبة	مرتفع	مرتفع	رقابة على الأموال العامة للتأكد من سلامة إنفاقها بصورة قانونية، مراقبة واردات الدولة ونفقاتها وطرق صرفها، تأكيد من سلامة تطبيق التشريعات البيئية المعمول بها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	متابعة وتنسيق والرد على استيضاحاتهم	مراقبة	محلي / حكومي
58	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	تقديم خدمة النظام التكافلي التأميني للموظف في حالات الشيخوخة والعجز والمرض من خلال اطار تشريعي	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	ضرورة وجود ضابط ارتباط مباشر معهم، اعطاء دورات تخصصية من قبلهم للعاملين في الشركة، ونشر التوعوية في مجال الضمان الاجتماعي	تكاملية	محلي / حكومي
59	شركة العقبة للمطارات	متوسط	متوسط	ادارة المطارات المملوكة لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تعاون	محلي / حكومي
60	دائرة اللوازم العامة	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	تنفيذ عمليات الشراء ضمن نظام الموحد للشراء الحكومي وحسب الصلاحيات والرقابة بما يشمل تطبيق احكام النظام (آلية الشراء/الصلاحيه/الالتزام بالإجراءات الاصولية).	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	نظام تراسل الكتروني فعال ، اجتماعات دورية	تكاملية	محلي / حكومي
61	معهد التدريب المهني	متوسط	متوسط	التعاون في مجال التدريب سواء اعطاء دورات تدريبية او باستقبال طلابهم في التدريب الميداني في الشركة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تعاون	محلي / حكومي

62	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	متوسط	متوسط	رصد الكادر البشري في الشركة بأحدث الدورات و اكسابهم المعارف والعلوم الحديثة	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تقديم المنح والتسهيلات لموظفي الشركة لتطوير التحصيل العلمي والاكاديمي، تعاون مشترك وتوقيع اتفاقيات تخدم الطرفين، استقبال طلابهم في التدريب المداني في الشركة	تعاون	محلي / خاص حكومي او
63	الأكاديمية العربية واتحاد الموانئ العربية	متوسط	متوسط	تعاون دولي و اتفاقيات ثنائية بين الدولتين تسهم في رصد واكساب المعارف والخبرات فيما يخص القطاع البحري والعاملين به	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	خطة تطويرية شاملة للتعاون المشترك لتقدم افضل الممارسات والدورات في القطاع البحري والعاملين به وتعزيز التبادل الثقافي والمعرفي فيما يخدم القطاع	تعاون	دولي خاص
64	ACT	مرتفع	مرتفع	تمرير الحاويات وضمن لائحة بدل خدمات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وتقديم الخدمات ضمن الاختصاص التشريعي والتنظيمي.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توقيع اتفاقيات تواكب التحديثات والتغييرات التي تحدث في العمل المينائي بما ينسجم مع حقوق الشركة	تكاملية	محلي خاص
65	البنوك -البنك المركزي والبنوك التجارية	مرتفع	مرتفع	لمحافظة على الاستقرار النقدي المتمثل في استقرار سعر صرف الدينار الاردني واستقرار المستوى العام للأسعار والمساهمة في توفير بيئة استثمارية جاذبة ومحفزة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين من خلال قسم التدريب	تكاملية	محلي / خاص
66	الأكاديميات والمعاهد الخاصة والحكومية	متوسط	متوسط	رفع كفاءة العنصر البشري من خلال تزويده بالكفايات والمعارف والعلوم والمهارات التي يحتاجها.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين من خلال قسم التدريب	تعاون	محلي خاص
67	محطة العقبة الحرارية	مرتفع	مرتفع	توليد الطاقة الكهربائية بجودة وتوافرية وكفاءة عالية.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تكاملية	محلي / حكومي
68	مقدمي الخدمات-شركات النظافة/الاتصالات/الحوسبة/تموين البواخر/مياهنا/الكهرباء الاردنية	مرتفع	مرتفع	تقديم الخدمات المتنوعة للشركة بأفضل الطرق واسرع الطرق وضمان جودة الخدمة المقدمة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر اجتماعات دورية	توقيع اتفاقيات تواكب التحديثات والتغييرات التي تحدث في العمل المينائي بما ينسجم مع حقوق الشركة	شراكة و تكاملية	محلي / خاص
69	شركة نافذ للخدمات اللوجستية	مرتفع	مرتفع	مسؤوليتهم في انسيابية مرور الشاحنات والعمليات اللوجستية والتدقيق الإلكتروني على القاطرة والمقطورة والسائق والمحافظة على سجل إلكتروني متكامل.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تعاون	محلي / خاص

70	شركة مدراج للخدمات اللوجستية	مرتفع	مرتفع	تقدم حزمة من الخدمات المخصصة لتلبية كافة احتياجات النقل، ضمان تسجيل اسطول شاحناتك بكامل التفاصيل بإحترافية ودقة عالية. تنظيم الدور اعتمادا على طبيعة البضائع والمركبات بأعلى درجات الدقة، دارة ومتابعة عقود النقل بكافة تفاصيلها لضمان حقوق الناقلين وأصحاب البضائع.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	تنسيق وتعاون مستمر وشراكات مستمرة تخدم الطرفين	تكاملية	محلي خاص
71	نقابة وكلاء الملاحة	مرتفع بشدة	مرتفع بشدة	جهة تنظيمية تختص بالقطاع البحري في المملكة الاردنية الهاشمية. جهة مؤثرة على صناعة القرار في الشركة (تعتبر شريك مهم في استدامة اعمال الشركة، تنفيذ سياسات الخاصة بعمليات التخليص تنظيم ومراقبة عمليات الملاح البحرية وتطبيق الانظمة الخاصة.	تعاون، تنسيق، تواصل مستمر، اجتماعات دورية	دليل اجراءات الناظمة لعمل دائرة العمليات واضح ومتوفر على مواقع الشركة واعداد بروشورات توعوية لكافة الجهات، نظام محوسب عالي الدقة والسرعة يضمن سرعة ودقة الاجراءات، ايجاد وسائل اتصال فعالة للتنسيق معهم واطلاعهم على اهم المستجدات والطوارئ، ورشات تدريبية	شراكة	محلي خاص

* مستوى التأثير (مدى تأثيرهم بخدمة الشركة / الإدارة).

* مستوى التأثير (مدة تأثيرهم على الخدمات المقدمة من الشركة / الإدارة).

* أصحاب العلاقة (Stakeholders) هم مجموعة الأفراد والجماعات والمؤسسات التي تؤثر وتتأثر بالأفعال والقرارات التي تتخذها الشركة.